

Süwag ServiceVersprechen



Sehr-schnell-Versprechen!

Ihre Anliegen sind uns wichtig und dulden keinen Aufschub. Daher beantworten wir Ihre E-Mails innerhalb von 48 Stunden. Unsere Antwort auf Ihre Briefpost verlässt nach spätestens 5 Werktagen unser Haus.

Ganz-einfach-Versprechen:

Schnell und unkompliziert beantworten wir Ihre Fragen. Sie erreichen uns von Montag bis Samstag kostenlos, zuverlässig und ohne lange Wartezeiten unter 0800 4747488. Oder Sie nutzen unseren kostenlosen Rückruf-Service.

Immer-nah-Versprechen:

Wir sind gern persönlich für Sie da – in unseren 11 regionalen ServiceCentern, bei unseren 23 ServicePartnern oder auch von Ihrem Wohnzimmer aus via Live-Chat.

Kompetenz-Versprechen:

Wir sind Ihr umfassender Lösungsanbieter rund um das Thema Energiewende in Ihren vier Wänden. Ob Energiesparen, Energieausweis, Gebäude-Thermografie, LED-Beleuchtung, Solaranlagen, Stromspeicher oder Heizungsanlagen – bei uns finden Sie innovative Lösungen.

Regional-engagiert-Versprechen:

Gesellschaftliche Verantwortung wird bei uns groß geschrieben: Wir erzeugen Strom aus Wasserkraft und Windenergie und investieren stark in den Ausbau der grünen und dezentralen Energieerzeugung. Außerdem sichern wir über 1.600 Arbeits- und über 100 Ausbildungsplätze.

Zu diesen Versprechen stehen wir! Sollten Sie wider Erwarten einmal andere Erfahrungen machen, schreiben Sie uns an Service-Versprechen@suewag.de und wir machen es wieder gut!